

INTELIGENCIA ARTIFICIAL ¿QUIÉN GANARÁ LA PARTIDA... LABORAL?



SÍGUENOS EN
REDES SOCIALES

PARA
CONOCER MÁS
sobre nuestros
contenidos y próximas
publicaciones

Hace casi 30 años, una supercomputadora puso a sufrir a uno de los mejores jugadores de ajedrez de todos los tiempos: **Garri Kaspárov**. Fue el 10 de febrero de 1996, cuando hombre y máquina se enfrentaron por primera vez. **Deep Blue ganó la primera partida**. Kaspárov ganó tres y empataron en dos. Al año siguiente, el genio del ajedrez y una versión actualizada de la computadora volvieron a jugar. El triunfo fue para el aparato de IBM. “Fue una derrota para mí, pero una gran victoria para la humanidad”, confesó Kaspárov tiempo después, para resaltar el avance tecnológico que significó ese torneo.

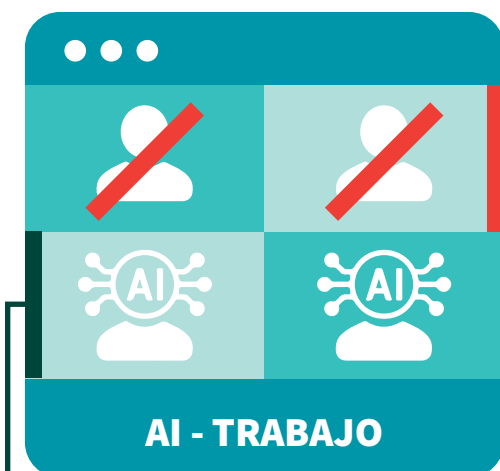
En realidad, el encuentro entre Kaspárov y la Deep Blue inauguró una nueva era en las relaciones entre humanos y computadoras. Por primera vez, se ponía a prueba la capacidad de aprendizaje de la tecnología y, por primera vez también, la humanidad empezó a tenerle respeto. La derrota de Kaspárov hizo que el presentimiento de que en algún momento las inteligencias artificiales pudieran rebasar a las inteligencias naturales apareciera de repente, como si la ciencia ficción se hubiera hecho realidad con aquel jaque al rey.

En 2022, ese temor volvió a resurgir con la aparición del ChatGPT, creado por OpenAI, que irrumpió en el ciberespacio de tal manera que nos hace sentir que los humanos vamos un paso atrás del avance que está teniendo la inteligencia artificial (IA). “En un abrir y cerrar de ojos nos hemos encontrado en posesión de una tecnología polifacética cuya aplicación es tan ubicua como la de la electricidad”, dice Kai-Fu Lee, presidente de Sinovation Ventures, en un artículo publicado en OpenMind BBVA.

De acuerdo con un texto producido por cdetech-InfoBot, una inteligencia artificial de Council of Data and Emerging Technologies (Cdetech), la IA también está redefiniendo el panorama laboral de una manera y con una rapidez insólitas. La transición tiene varios desafíos, como la desigualdad en la distribución de oportunidades, la pérdida de empleos en ciertos sectores, así como los temas relacionados con la privacidad y la ética.

Para Adecco Institute este escenario plantea una mala y una buena noticia.

Muchos trabajadores se quedarán desempleados, porque se espera que, si, la IA elimine millones de puestos de trabajo.



Quienes acepten los cambios que representa la IA se mantendrán activos laboralmente, porque “la IA tiene la capacidad de crear más tipos de nuevos empleos que los que reemplaza”.

ZFOCUS | ¿Qué es la IA?

Se trata de tecnología o tecnologías que permiten que las computadoras puedan operar de una manera similar a como lo hace la mente humana, principalmente para la ejecución de tareas y la resolución de problemas, como analizar datos y traducción del lenguaje hablado, entre muchísimas otras. Lo importante es que muchas de sus actividades las puede realizar sin intervención humana.

¿Qué tipos de IA conocemos?



1. Máquinas reactivas, que reaccionan a diferentes tipos de estímulos basados en reglas preprogramadas, como la computadora Deep Blue contra la que jugó Garri Kaspárov.



2. Memoria limitada. Almacena información y datos para mejorar con el tiempo, a través de entrenamiento. La mayor parte de la IA actual es de este tipo.

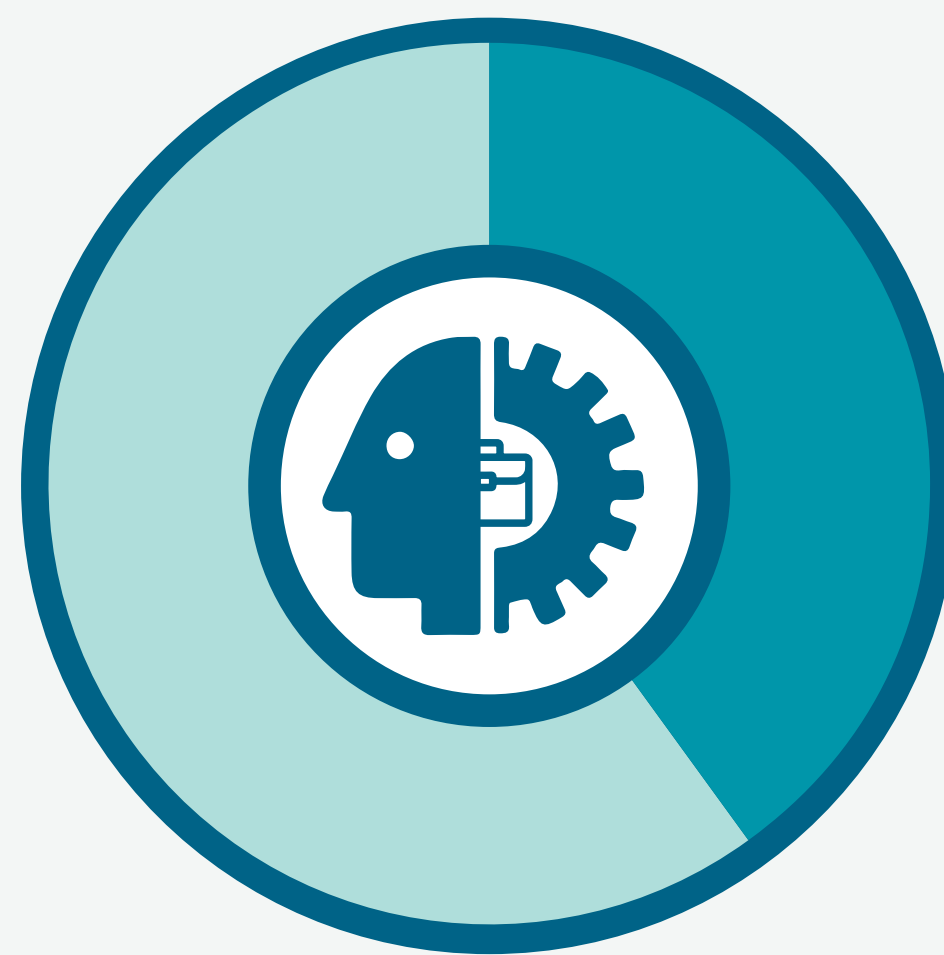


3. Teoría de la mente. Puede emular la mente humana, así como reaccionar y tomar decisiones como lo haría cualquier ser humano. Solo existe en un plano teórico.



4. Autoconocimiento. Máquina que toma conciencia de su propia existencia, con capacidades intelectuales y emocionales iguales a las de un ser humano. No existe en la actualidad.

Fuente: cloud.google.com



“Hasta el momento, los avances en IA se han limitado a tareas muy específicas como procesar grandes cantidades de información sobre algo muy concreto, un diagnóstico sanitario o el reconocimiento de voz. Pero, no puede pensar lateralmente para aplicar sus conocimientos a un entorno distinto”, explica Kai-Fu Lee, presidente de Sinovation Ventures, en un artículo publicado en OpenMind BBVA.

40% de los puestos de trabajo en el planeta se verán afectados por la IA. Algunos desaparecerán, pero surgirán nuevos empleos (Fondo Monetario Internacional).



A pesar de los temores, la IA es una buena noticia para el mercado laboral. “Nuestros datos sugieren que ya está haciendo que los trabajadores sean mucho más productivos”, señala PWC en el Barómetro global de la Inteligencia Artificial en el empleo 2024. De acuerdo con su análisis, aquellos sectores laborales más expuestos a la IA “están experimentando un crecimiento de la productividad laboral casi cinco veces mayor”, señala el informe. Además, revela que los CEOs de todo el mundo se muestran entusiastas, porque proyectan que la IA aumentará la rentabilidad y los ingresos.

TENDENCIAS | AMENAZA ARTIFICIAL

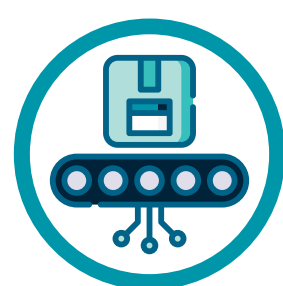
BY SKILLING CENTER
TECMILENIO

Empleos afectados por la IA en la actualidad

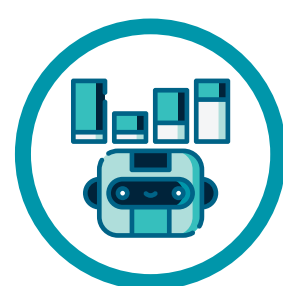
RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Los empleos a nivel mundial se verán afectados por la IA. Esta situación es de mayor riesgo para las economías avanzadas que para los mercados emergentes y en desarrollo. “También les presenta más oportunidades para explotar las ventajas”, subraya el Fondo Monetario Internacional.

Empleos amenazados por la IA



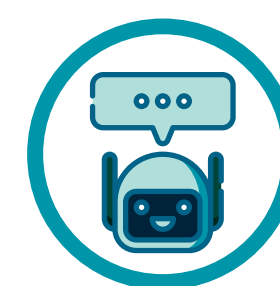
Trabajos de producción y manufactura, que implican tareas repetitivas y predecibles.



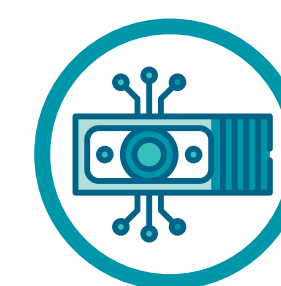
Asistentes administrativos y tareas de oficina como gestión de datos, programación de citas y responder correos.



Conducción y transporte, porque está evolucionando el desarrollo de vehículos autónomos.



Servicio al cliente y call centers, porque los chatbots ya están ganando terreno en atención al público.



Contabilidad y tareas financieras, son tareas que pueden ser automatizadas.

Empleos que la IA no puede reemplazar (al menos, por ahora)



Creatividad y diseño.



Servicios de atención al cliente personalizados.



Investigación y desarrollo.



Educación y entrenamiento.



Gestión y liderazgo.

Fuente: Universidad Alfonso X el Sabio.

Estrategias para que la IA no te mande al desempleo:



1. Mantén una actitud de aprendizaje constante. Los expertos aconsejan participar constantemente de cursos, talleres y conferencias para estar al día.



2. Desarrolla habilidades sociales. La IA es una herramienta para hacer tareas rutinarias. Hay que continuar desarrollando habilidades propias de los seres humanos, como la socialización, la resolución de problemas y la colaboración.



3. Adáptate a las circunstancias. Mantén tu disposición para aprender nuevas habilidades y de un contexto laboral que cambia con rapidez.



4. Especialízate. El mundo laboral requerirá cada vez más de personas con conocimiento y experiencia en áreas particulares. La especialización marcará la diferencia en el mercado laboral.

Fuente: Adecco Institute.



A QUIEN SEGUIR Margaret A. Boden

Es pionera en el estudio de la inteligencia artificial. A sus 82 años de edad, sigue laborando como académica de la Universidad de Sussex. Es autora de importantes libros sobre el tema. Inteligencia artificial y hombre natural es el primero de ellos. Lo publicó en 1977.



Conoce más de ella en este video:
<https://www.youtube.com/watch?v=k5VWlvd9bU>



APRENDE+

Skilling Center de Tecmilenio ofrece el curso ‘Fundamentos y aplicaciones de inteligencia artificial’, que te ayudará a emplear herramientas de IA, realizar procesamiento de datos y desarrollar una aplicación a partir de dicha información. Está dirigido a personas interesadas en IA. ¿Eres una de ellas?



Puedes encontrar más información en:
https://skillingcenter.com/cursos/fundamentos_y_aplicaciones_de_inteligencia_artificial/1081