Universidad Tecmilenio

Centro de Desarrollo de Competencias
Tecmilenio

CERTIFICADO EN

Administración por Calidad

CAMPUS TIJUANA

12 SEMANAS

COMPETENCIA PARA DESARROLLAR

Desarrolla estrategias de mejora en un negocio utilizando metodologías con indicadores de administración por calidad.

OBJETIVOS

- **Aprender las estrategias de mejora en un negocio.**
- **Identificar las metodologías con indicadores de administración por calidad.**
- **Desarrollar programas de evaluación de calidad del servicio de una empresa.**

BENEFICIOS

- En este certificado aprenderá a establecer el sistema de calidad que incrementará la rentabilidad de un área o negocio, a implementar un sistema de administración por calidad para aumentar la productividad en un negocio y desarrollar un programa de evaluación de la calidad del servicio de una empresa para su certificación por calidad.

DIRIGIDO A

- A todo el público interesado en los temas de administración por calidad.

DURACIÓN Y MODALIDAD

12 semanas | Híbrida

TEMARIO

Módulo	Tema
1	Prácticas de mejora continua.
2	Desarrollo humano.
3	Cadena de valor.
4	Sistemas de gestión.

Universidad Tecmilenio

MÁS INFORMACIÓN

Centro de Desarrollo de Competencias
Tecmilenio