



Ruta de formación en

ESTRATEGIA DE VENTAS Y GESTIÓN DE INVENTARIOS

198 horas

COMPETENCIA A DESARROLLAR:

Genera estrategias que fortalecen el proceso de ventas a través de la gestión de inventarios y almacenes para mejorar los procesos de compra-venta y servicio al cliente.



OBJETIVOS:

- Identificar las técnicas que se emplean para realizar una venta satisfactoria, conocer la relevancia del proceso de comunicación para las ventas.
- Comprender la importancia de ubicar las fortalezas y debilidades de los miembros de su equipo de trabajo.
- Identificar los tipos de almacén que se pueden implementar en una empresa.
- Identificar el tipo de transportes que se pueden implementar en un almacén y conocer el proceso logístico.

BENEFICIOS:

En esta ruta de formación el aprendedor conocerá los procesos de venta, la forma en que se maneja a los equipos de trabajo, así como la forma de evaluarlos, conocerá los tipos de almacenes la manera que se lleva el proceso de la cadena de suministro y la transportación.



DIRIGIDO A:

- Profesionistas del área de ventas que deseen tener conocimientos sobre la logística e inventarios y almacenes de una empresa para mejorar los procesos de compra-venta.

**DURACIÓN Y
FORMATO:**

198 horas
Autodirigido

TEMARIO:

Temas

- 1 Microcredencial-Técnicas de ventas
- 2 Microcredencial-Cierre de una venta
- 3 Microcredencial-Telemarketing como herramienta de venta
- 4 Microcredencial-Cuentas clave
- 5 Microcredencial-Perspectiva del cliente
- 6 Microcredencial-Gestión de las cuentas clave
- 7 Microcredencial-Elementos básicos de la administración de la fuerza de ventas
- 8 Microcredencial-Motivación y desempeño en equipos de ventas
- 9 Microcredencial-Administrar el capital humano en equipos de ventas
- 10 Microcredencial-Estrategias de servicio al cliente
- 11 Microcredencial-Satisfacción de cliente
- 12 Microcredencial-Servicio postventa

Temas

- 13 Microcredencial-Modelo de negocio considerando la Logística y Cadena de Suministro
- 14 Microcredencial-Procesos logísticos
- 15 Microcredencial-Cadenas de suministro globales
- 16 Microcredencial-Gestión de transporte
- 17 Microcredencial-Tipos de inventarios
- 18 Microcredencial-Gestión de almacén



CENTRO
DE COMPETENCIAS
TECMILENIO

Ingresa a
CDC.TECMILENIO.MX