



SKILLING  
CENTER  
TECMILENIO

Ruta de formación en

# HOTELERÍA Y TURISMO

132 horas

# COMPETENCIA A DESARROLLAR:

Aplica conocimientos en los fundamentos de la industria turística para generar y operar servicios turísticos que satisfagan las necesidades y requerimientos del turismo actual.



## OBJETIVOS:

- Conocer las diferentes estrategias de la Secretaría de Turismo para el desarrollo turístico en México.
- Comprender las políticas nacionales de desarrollo sostenible para identificar el alcance de sus acciones.
- Asegurar la satisfacción del cliente respecto a los servicios otorgados.
- Conocer los estándares de calidad vigentes en la industria turística.
- Identificar mejores prácticas en la operación de la industria hotelera.

## BENEFICIOS:

En esta ruta de formación el aprendedor conocerá las diferentes estrategias de la Secretaría de Turismo, sus políticas nacionales y los estándares de calidad vigentes.



## DIRIGIDO A:

- A todo público interesado en conocer sobre las estrategias del turismo en México, políticas y su operación.

**DURACIÓN Y  
FORMATO:**

132 horas  
Autodirigido

# TEMARIO:

## Temas

- 1 Microcredencial-Turismo de bienestar
- 2 Microcredencial-Sostenibilidad turística
- 3 Microcredencial-Operaciones básicas de la industria turística
- 4 Microcredencial-Operaciones hoteleras
- 5 Microcredencial-Gestión de alimentos y bebidas
- 6 Microcredencial-Turismo cultural de México
- 7 Credencial-Estrategias de servicio al cliente
- 8 Credencial-Satisfacción de cliente
- 9 Credencial-Servicio postventa
- 10 Microcredencial-Sistemas de gestión, calidad e ISO 9001
- 11 Microcredencial-Norma ISO 9001 y negocio en el mercado competitivo
- 12 Microcredencial-Calidad en la administración al servicio al cliente



Ingresa a  
[CDC.TECMILENIO.MX](https://CDC.TECMILENIO.MX)